

# 中共渭南市委精神文明建设指导委员会办公室

## 文件



渭文明办发〔2019〕69号

### 中共渭南市委文明办

## 关于转发〈中共中央宣传部 中央文明办印发 〈关于新时代文明实践志愿服务机制建设的 实施方案〉的通知〉的通知

各县（市、区）委宣传部、文明办，新时代文明实践中心，  
高新区、经开区党群工作部。

现将中共中央宣传部 中央文明办印发《关于新时代文明实践志愿服务机制建设的实施方案》的通知转发你们，请结合本地实际，制定切实可行的实施方案，12月25日前报市委

文明办。

联系人：田卫华

邮箱：272695950@qq.com

中共湖南省委精神文明建设指导委员会办公室

2019年12月3日



# 中共中央宣传部 文件 中央文明办

文明办（2019）17号

## 中共中央宣传部 中央文明办 印发《关于新时代文明实践志愿服务 机制建设的实施方案》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部、文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

为推动文明实践志愿服务制度化常态化，现将《关于新时代文明实践志愿服务机制建设的实施方案》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻落实。



# 关于新时代文明实践志愿服务 机制建设的实施方案

为贯彻落实中共中央办公厅印发的《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，加强新时代文明实践中心志愿服务机制建设，推动文明实践志愿服务制度化常态化，现提出如下方案。

## 一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央关于新时代文明实践中心建设的总体部署和要求，坚持志愿者作为主体力量、志愿服务作为基本形式，以工作体系建设为基础，以队伍建设为重点，以项目建设为关键，整合各种资源，改进工作方式，创新服务模式，着力构建服务优质、运转高效的志愿服务机制，切实解决文明实践谁来做、做什么、怎样做的问题，真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

## 二、构建协调联动的文明实践志愿服务工作体系

在县级党委领导下，建立新时代文明实践中心统筹规划、志愿服务促进中心组织实施、志愿服务队伍各展所长、志愿服务站点承接落地的志愿服务工作体系：

1. 建立协同高效的工作机制。在新时代文明实践中心

挂牌成立县级志愿服务促进中心，构建具体组织开展全县域志愿服务的工作平台，负责安排任务、调配资源，制定服务项目清单，组织志愿服务活动，做好志愿者登记、注册、培训等。乡镇(街道)新时代文明实践所、村(社区)新时代文明实践站安排专人负责本区域志愿服务工作，及时收集报送群众需求信息。各类志愿服务队伍在志愿服务促进中心的组织协调下，与文明实践所、站无缝对接，进乡村、进社区、进基层，把服务送到群众心坎上。

2. 搭建覆盖广泛的服务站点。文明实践中心、所、站要强化自身服务功能，经常举办群众性志愿服务活动，打造宣传科学理论、培育文明新风的“红色殿堂”，打造开展文明实践、服务基层群众的重要阵地。围绕中心、所、站，依托现有阵地资源，在居民聚集区、公共服务设施、窗口单位及其他重点公共场所，广泛设立有人员、有项目、有管理的志愿服务站点，构建点多面广、功能完备的“15分钟服务圈”，让有时间做志愿者、有需求找志愿者成为现实。

### 三、建设党员干部和群众并肩携手的志愿服务队伍

以党员干部为核心，以基层群体为主体，广泛发动各方面人员参与，建设数量充足、构成多元、扎根乡土、富有活力的志愿服务队伍，为推进新时代文明实践提供源源不断的志愿服务力量。

1. 做实建强志愿服务总队。组建县级志愿服务总队，

县(市、区)党政主要负责同志担任总队长，带领乡镇、村“一把手”履职尽责，提高志愿服务的组织化程度。党政机关、国有企事业单位结合工作实际，组建本部门、本单位的志愿服务队伍，统一归属志愿服务总队，面向全县(市、区)开展文明实践志愿服务。根据文明实践工作内容和任务，志愿服务总队应配置“8+N”志愿服务队伍，“8”即理论政策宣讲、文化文艺服务、助学文教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等8类常备队伍，“N”即若干具有自身特色和优势的志愿服务队伍。发挥党员干部示范带动作用，各级领导干部带头做志愿者。全县在职党员文明实践志愿服务活动参与率力争达到80%，人均每年从事志愿服务时间达到20小时。

2. 组建群众身边的志愿服务队伍。乡镇(街道)、村(社区)根据条件组建志愿服务队伍，注重发挥本地乡土文化人才、科技能人、“五老”人员、新乡贤、创业返乡人员、群众性活动带头人的作用，结合生产生活实际，开展群众乐于参与、便于参与的志愿服务活动。倡导企业积极履行社会责任，以项目资助、结对帮扶、技术援助、市场对接等方式参与志愿服务。倡导全民志愿、全域志愿，动员群众自我服务、自我提高，努力使基层群众参与文明实践志愿服务的人数达到本县(市、区)常住人口的13%。

3. 用好重点领域志愿服务力量。中央和省、市层面有关

部门和单位，要组织青年、巾帼和文化、文艺、科技、医疗、环保、司法等重点领域志愿者力量，积极投入新时代文明实践中心建设。探索实施“新时代宣讲师”计划，从高校、党校、科研机构 and 地市级以上党政机关，分层遴选一批政治立场坚定、理论功底扎实、表达能力较强、作风品行优良的同志，派驻各地新时代文明实践中心服务一段时期，专门从事理论宣讲、政策宣传，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根。

4. 发展专业志愿者队伍。鼓励更多具有专业知识、专业技能的志愿者和志愿服务组织，利用自身特长和优势，为群众提供专业、优质服务。孵化和培育本地志愿服务组织，积极引进各地优秀志愿服务组织，注重培养志愿者带头人、志愿服务组织管理人才和项目运营人才。在项目开发、服务合作和公共资源、场地、资金等方面有针对性给予扶持，帮助他们更好承接服务项目、有效开展专业服务。

#### 四、打造接地气聚人气的志愿服务项目

志愿服务项目是推进新时代文明实践的有效载体和有力抓手。坚持目标导向、需求导向、效果导向，围绕党委和政府中心工作，聚焦群众所思所想所盼，加强项目策划、设计和组织，明确服务对象、服务内容、服务要求，以面对面、心贴心的文明实践志愿服务，让广大群众得到实惠，感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

1. 精准设计项目。深入把握新时代文明实践的目标任务，准确把握群众需求动态，精心策划贴近百姓、贴近生活的志愿服务项目，持续不断推出项目清单。着眼凝聚群众、引导群众，围绕学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，培养时代新人、弘扬时代新风，制定具有引领作用、需要统一组织开展的主题志愿服务项目。着眼满足广大群众普遍、共性的现实需求，围绕教育、文化、科技、医疗、法律、健身等与群众生产生活密切相关的问题，设计普惠性志愿服务项目。着眼满足群众个性化、差异化需求，特别聚焦空巢老人、留守儿童以及特困群体，定制内容各异、需要专门配送的特惠性志愿服务项目。推动文明实践项目化，转变活动方式，增强服务功能，形成稳定团队，真正以志愿者身份、志愿服务方式开展活动，打造成主题突出、特色鲜明、高质量的志愿服务项目，做到可重复、能持续、见实效。

2. 完善项目流程。按照“成立项目—招募志愿者—实施项目—评估效果—优化项目”的流程，对志愿服务项目实行闭环管理。服务项目制定后，及时发布、推介，坚持因事找人，依托项目吸收招募志愿者和志愿服务组织。严格按照项目的目标、要求和进度，认真组织实施，做好预算执行，实现项目可评估、可考核。建立项目效果反馈机制，通过问卷调查、事后回访等征求群众意见建议，不断完善项目内容、改进实施方法。



3. 丰富服务方式。根据不同项目内容，采取不同服务方式。开展集中服务，围绕重要主题，利用节庆、节日等重要时间节点，集中组织内容丰富、形式多样的文明实践志愿服务活动。开展站点服务，针对群众日常需求，依托普遍设立的志愿服务站点，进行经常性志愿服务。开展结对服务，采取“一对一”“多对一”等形式，由志愿者或志愿服务组织对困难家庭、困难群众进行帮扶。开展点单配送服务，实行“群众点单—中心派单—志愿者接单—群众评单”的服务模式，为群众提供有针对性的服务。

4. 突出思想内涵。寓宣传教育于志愿服务之中，见人见事见精神，让人们在服务他人、奉献社会中升华境界、实现价值。体现群众的利益关切，增强活动项目的开放性、吸引力，让群众有参与其中的体验感、乐在其中的幸福感、受惠其中的获得感。巩固提升有需求、有成效、有生命力的项目，培育志愿服务项目品牌，使之惠及更多群众。

## 五、推动文明实践志愿服务提质增效

适应新时代文明实践发展要求，遵循志愿服务工作内在规律，运用新技术新手段，提高志愿者素质能力，激发志愿服务内生动力，不断提升志愿服务规范化、专业化、科学化水平。

1. 加强培训交流。坚持先培训再上岗，帮助新招募的志愿者把握新时代文明实践的重大意义、基本目标和深刻内涵，

了解项目任务和要求，掌握服务技能和方法，把基础知识培训与专业技能培训结合起来。加强文明实践志愿服务理论与实践问题研讨，开展文明实践志愿服务工作交流，组织实地考察、成果展示、项目大赛等，推广成功经验和做法。

2. 建立信息化平台。结合县级融媒体中心建设，运用“两微一端”等，建好用好文明实践志愿服务信息平台，实现线上线下同频共振、各类资源有效配置，促进志愿服务工作及时、便捷、高效。网上平台动态发布供需信息，公示志愿服务项目和活动安排，提供点单、派单、接单、评单等一整套志愿服务信息化流程，方便群众即时查询、预约、提出个性需求，实现供需双向互动、精准对接。对文明实践志愿服务进行在线管理、考核考评，拓展志愿者招募渠道，实行网上登记注册，实时统计点单内容、服务记录、效果评价等数据，准确分析群众需求变化、志愿团队差异、项目实施、状况，及时调整工作部署、调配资源力量。

3. 做好嘉许激励。彰显价值导向，制定以精神奖励为主的褒奖激励措施，增强志愿者的成就感和荣誉感。结合各地实际，建立完善以志愿服务时长为基础、服务评价为补充的志愿服务评价体系，采取相应激励和回馈办法，给予志愿者星级评定、积分兑换、免费保险、优惠公共服务等礼遇。探索将文明实践志愿服务纳入个人诚信体系建设的具体措施。宣传表彰优秀志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者，培

育志愿文化，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，推动形成我为人人、人人为我的良好风尚。

4. 提供经费保障。县级财政统筹文明实践工作的基本经费，为志愿服务活动开展、项目实施、业务培训、站点建设和志愿者保险、交通等提供所需经费。党政机关、国有企事业单位，为本部门、本单位开展文明实践志愿服务工作提供必要经费、资源和条件。落实政府购买服务相关规定，支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域公共服务。探索设立文明实践志愿服务专项基金，拓宽社会募资渠道，鼓励个人、企业等进行捐助。个人和企业捐款，根据相关法律法规享受免税或优惠政策。

做好新时代文明实践志愿服务工作，必须切实加强组织领导。省市两级党委宣传部、文明办直接领导和推进新时代文明实践志愿服务工作，经常研究、周密部署，加强组织动员、政策支持、督促落实。县级党委要把文明实践志愿服务纳入乡村振兴战略，健全文明实践志愿服务工作统筹协调机制，在全县域整合各类资源、调动各方力量，形成党委统一领导、党政各部门尽职尽责、社会各方面共同支持参与的工作格局。

富平县新时代文明实践中心