

富实践办发〔2019〕8号

富平县新时代文明实践中心办公室 关于印发《富平县新时代文明实践工作手册》的 通 知

各镇党委、街道党工委，县委各工作机关，县级国家机关各部门、各人民团体，各条（双）管单位党组（党委、党工委）：

为正确有效指导全县新时代文明实践工作开展，县新时代文明实践中心组织编写了《富平县新时代文明实践工作手册》，现印发你们，请组织干部群众认真学习，并抓好贯彻落实。

富平县新时代文明实践中心办公室

2019年8月13日

富平县新时代文明实践 工作手册



富平县新时代文明实践中心 编

加强和改进思想政治工作，推进新时代文明实践中心建设，不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

——习近平

第一部分：基本知识

一、为什么要建设新时代文明实践中心？

是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的迫切需要；是助推乡村振兴的迫切需要；是进一步加强和改进基层思想政治工作的迫切需要；是更好满足农民（基层群众）精神文化生活新期待的迫切需要。

二、新时代文明实践工作目标是什么？

用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村（基层）思想文化阵地，不断满足人民日益增长的精神文化需求，丰富人民精神世界，增强人民精神力量，

提升人民精神风貌，更广泛、更有效地动员和激励广大农村（基层）群众积极投身决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家。

三、富平县新时代文明实践工作机构怎么设置？

县级设立新时代文明实践中心，镇（街道）设立新时代文明实践所，村（社区）设立新时代文明实践站。目前，全县共有县实践中心1个、镇（街道）实践所16个、村（社区）实践站281个。

四、建设新时代文明实践中心、所、站目的是什么？

打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，让党的创新理论“飞入寻常

百姓家”。

五、富平县新时代文明实践中心、所、站基本功能定位是什么？

县中心：统筹中心、调度中心、指导中心、信息中心、培训中心、志愿中心。

镇（街道）所：文明实践工作承上启下、上通下达的关键接点。

村（社区）站：文明实践工作最终着落点和承接者；志愿者工作站。

六、富平县新时代文明实践中心、所、站有哪些工作任务？

有“六大任务”，即：学习实践科学理论；宣传宣讲党的政策；培育践行核心价值；传承弘扬习老精神；丰富活跃文化生活；涵育滋养文明乡风。

七、富平县新时代文明实践中心、所、站服务对象是谁？

广大农村群众和城市社区群众（合称基层群众）。

第二部分：文明实践

八、哪些活动是新时代文明实践实践活动？

一看服务对象，必须是农村和城市社区的广大基层群众；二看活动内容，必须融入和贯彻落实新时代文明实践工作“六大任务”。同时满足上述两个条件即是新时代文明实践实践活动。

九、怎么贯彻落实新时代文明实践工作任务？

通过常态化开展各种新时代文明实践实践活动来贯彻落实其工作任

务。活动项目化是基本发展方向。志愿服务项目是“六大任务”落地落小落实的重要具体抓手。

十、开展新时代文明实践活 动要始终坚持什么原则？

一是始终坚持先进思想引领，即习近平新时代中国特色社会主义思想；二是始终坚持正确价值导向，即社会主义核心价值观；三是始终坚持服务基层群众，即要以人民为中心。

十一、富平县新时代文明实践 活动的基本方法是什么？

“讲、评、帮、乐、润”五字方法。“讲”即宣传宣讲；“评”即评议评论；“帮”即解难帮困；“乐”即文化乐民；“润”即乡风润民。

十二、富平县新时代文明实践

工作的重心和着力点在哪里？

广大农村和城市社区。

十三、新时代文明实践中心、所、站的主体力量是什么？

志愿者。

十四、新时代文明实践主要活动方式是什么？

志愿服务。

十五、新时代文明实践中心、所、站建设的关键是什么？

建立志愿服务体系，建强志愿服务队伍。

十六、新时代文明实践志愿服务队伍建设的基本方法是什么？

一是培训，教授志愿服务专业知识和技能，关键是培养志愿服务精神和培育志愿服务文化；二是激励嘉许，开展志愿者和志愿服务组

织星级资质认定，最美志愿者和志愿服务组织评选等。

十七、富平县新时代文明实践志愿服务坚持什么发展方向？

坚持：社会化推动、项目化运作、社区化落地、信息化管理、专业化支撑、常态化开展。

十八、新时代文明实践的主体是谁？

广大农村群众和城市社区群众（基层群众），简称实践者。新时代文明实践工作要突出基层群众实践主体性。

十九、志愿者与新时代文明实践主体的关系是什么？

志愿者是实践者其中一部分。志愿者既是服务者，更是实践者。

二十、富平县新时代文明实践

工作计划开展多久？

新时代文明实践工作是一项打牢基础、筑牢根基的重要工作，是一项战略性、长期性工作任务，要坚持久久为功、常抓不懈。

第三部分：五大平台

二十一、新时代文明实践工作“五大平台”内容是什么？

即：理论宣讲平台、教育服务平台、文化服务平台、科技科普服务平台、健身体育服务平台。

二十二、新时代文明实践工作“五大平台”功能是什么？

是开展新时代文明实践工作的基本依托和基本阵地。

二十三、建设新时代文明实践工作“五大平台”的基本原则是什么？

么？

按照机构、人员、资源设施等权属不变原则，切实提高县镇（街道）村（社区）三级公共服务资源的综合使用效益。

二十四、谁来建设新时代文明实践工作“五大平台”？

县新时代文明实践工作联席会议统筹协调，推进“五大平台”建设。各平台分别由各牵头单位负责，相关单位配合参与。

二十五、怎么建设新时代文明实践工作“五大平台”？

按照“五大平台”分类，根据文明实践活动需要和农民（基层）群众需求，对相关公共阵地资源和公共活动项目资源，统筹整合、优化配置、科学调度、协同运行，形

成合力，网上网下更加有效服务农民（基层）群众。

二十六、富平县新时代文明实践工作联席会议具体职责是什么？

1.加强统筹谋划，研究审议县新时代文明实践中心建设的重大事项、重点工作，协调解决工作推进过程中存在的困难和问题，提出工作意见并组织实施。

2.协调各成员单位整合资源、建设五大平台，协作配合完善运行机制，根据部门职能，分工负责完成工作任务。

3.研究制定推进新时代文明实践工作的有关政策，安排部署专项工作、重大活动。

4.通报工作、交流经验。

二十七、富平县新时代文明实践

工作“五大平台”服务要坚持什么？

坚持既要提供线上服务，更要提供线下服务；坚持要走出办公室、走出机关，深入田间地头、进村入户提供服务。

第四部分：富平实践

二十八、富平县新时代文明实践工作的奋斗目标是什么？

通过开展新时代文明实践工作，努力将富平建设成为“文明之城、实践之城、志愿之城”。

二十九、富平县新时代文明实践工作开展总要求是什么？

分层分众开展，精准成效为先。
宣传教育覆盖，关心服务滴灌。
线上线下同频，炕头板凳家常。
党的理论为魂，核心价值是本。

三十、富平县新时代文明实践工作开展总要求的具体含义是什么？

对服务对象进行科学合理分类，按照“面、线、点”三个层次分别来开展服务；针对不同类别服务对象需求和特点，采用不同方式方法提供不同服务内容，并以精准、成效为导向。

既要开展面上覆盖式宣传教育活动，更要开展个体精准滴灌式关心服务活动。

既要线上线下活动同频共振，更要经常性开展点对点、面对面话家常式交心活动。

始终要把党的创新理论“飞入寻常百姓家”作为新时代文明实践工作的灵魂，又要始终把培育和践

行社会主义核心价值观作为新时代文明实践工作的根本。

三十一、富平县新时代文明实践工作统一标识是什么？



三十二、富平县新时代文明实践工作统一标识有什么寓意？

富平县新时代文明实践统一标识（LOGO）总体为一个柿子形状，寓意柿子之多，同时也是一个心形，有红心、爱心之意；标识两边象征石川河和温泉河，寓意两河养育了富平人民，也是富平两字拼音首字母；中间文明之花以柿形六个花瓣，象征富平县新时代文明实践六大工作任务；中间花瓣被环绕

包围，象征新时代文明实践工作要以人民为中心，要紧扣主题；标识以柿子红为主色调，象征富平人民热情洋溢的精神风貌。

三十三、富平县新时代文明实践“怀德生日会”是一项什么活动？

“怀德生日会”是富平县新时代文明实践一项品牌活动。是一项以农民（基层）群众为服务对象、以情感关怀为纽带、以过集体生日为主要形式的志愿服务活动项目，旨在密切党和政府与人民群众的血肉联系，具有丰富的平台承载功能和较好的联系纽带作用。

三十四、富平县新时代文明实践“怀德生日会”活动怎么举办？

根据《富平县新时代文明实践

“怀德生日会”举办规范》，按照规定流程，由村（社区）实践站组织，志愿者参与，提供群众需求服务，实现文明实践“六大任务”落地落实。

三十五、什么是富平县“骨干志愿者孵化培训项目”？

是一项由富平县新时代文明实践中心组织，专业团队实施，全免费的公益培训项目。通过集中培训、线上辅导等形式，每年为全县培养 100 名具有项目设计、组织实施能力的骨干志愿者，带动志愿服务队伍建设，推动新时代文明实践工作。

三十六、为什么要实施富平县“骨干志愿者孵化培训项目”？

因为骨干志愿者培养是新时代

文明实践志愿服务队伍建设的**关键**。

三十七、怎么实现志愿服务有效管理？

依托富平县新时代文明实践信息化管理系统，建立农村（基层）群众实际需求与志愿服务有效供给信息网上自主对接机制，实现有效管理。

三十八、富平县新时代文明实践工作为什么要对服务对象进行分类？

深入开展问题和需求调研，对服务对象进行科学合理分类、造册登记，是提高新时代文明实践工作针对性、有效性的前提和基础。

三十九、富平县新时代文明实践工作服务对象主要有哪些类别？

新时代文明实践工作服务对象是基层广大人民群众。主要分为空巢老人、留守妇女儿童、特殊困难群体、信教群众、青壮年劳动力、返乡创业人员、刑释和吸毒人员、其他类别等。

四十、富平县新时代文明实践所、站开展工作要着重调动发挥哪些力量的作用？

本乡本土的基层党员、乡贤能人、广场舞队、志愿者等长期生活在基层群众身边，与基层群众有着密切联系和深厚感情，是新时代文明实践所、站开展群众工作的稳定可靠力量。要通过一定的方式方法，务必将他们组织动员起来，着重调动他们的积极性，充分发挥他们长期扎根基层服务群众的主力作

用。同时发挥外部志愿者辅助作用，实现主辅内外两支力量相互促进、长期短期工作相互补充，实现成效最大化。摸底调查，造册登记是对本乡本土志愿力量进行有效管理、发挥作用的基础工作。

四十一、富平县新时代文明实践所、站要正确有效开展工作的关键是什么？

新时代文明实践所、站将本乡本土的基层党员、乡贤能人、广场舞队、志愿者等稳定可靠力量组织起来，定期进行学习培训和指导，把明确的目标任务、正确的方式方法教授给他们，是确保新时代文明实践工作不唱错调子跑偏方向，取得扎实成效的关键所在。

四十二、富平县新时代文明实践

践所、站如何调动本乡本土力量开展工作的积极性？

新时代文明实践所、站对本乡本土的基层党员、乡贤能人、广场舞队、志愿者等稳定可靠力量的善行义举，主要是在精神上对其予以充分肯定和鼓励，记录和弘扬其善行义举。

四十三、如何衡量评价富平县新时代文明实践所、站工作开展成效？

成效是衡量评价新时代文明实践所、站工作开展情况的客观结果，是一个长期性、循序渐进的过程。具体来说，一是看新时代文明实践所、站是否有相对固定的工作人员，其是否能够将主要精力投入新时代文明实践工作；二是看是否

已经将本乡本土的志愿服务力量有效组织动员起来，是否定期对其开展培训指导，其是否已经了解掌握了新时代文明实践工作目标任务和方法，其工作开展情况；三是看是否对服务对象进行了科学合理分类、造册登记，是否对不同类别的群体、个体有针对性的工作计划；四是看开展了哪些具体活动，帮扶了哪些具体人；五是看群众的精神风貌是否提升，群众的满意度是否提升等。

四十四、富平县新时代文明实践所、站在基层开展思想政治工作时坚决避免什么？坚决反对什么？

要坚决避免把宣传工作等同于思想政治工作，简单地用大众化、

社会面的宣传代替人对人、面对面的思想政治工作；坚决反对只问发展、不管思想；坚决反对高高在上、简单生硬，和群众对不上话，坐不到一条板凳上。

四十五、富平县新时代文明实践所、站建设两个坚持是什么？

坚持镇（街道）党委（党工委）、村（社区）党支部对新时代文明实践所、站建设的直接领导；坚持新时代文明实践所、站建设，纳入镇（街道）党委（党工委）、村（社区）党支部落实意识形态工作责任制考核和巡查工作具体内容。

富平县新时代文明实践中心 编
2019年8月



文 明 之 城
实 践 之 城
志 愿 之 城

(版权所有 侵权必究)